

Burckschat

Hotel- & Gastronomieberatung

Mitarbeiterführung - Zufriedene Mitarbeiter = zufriedene Gäste

Ihr Nutzen: Mitarbeiter erfolgreich führen und motivieren

Zielgruppe: Geschäftsführung, Führungskräfte, Abteilungsleiter

- Vorgespräch zur Definition Ihrer Ziele.
- Schulung von 10:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr mit folgenden Themenschwerpunkten:
- Was erwarten die (unterschiedlichen) Gäste von uns?
- Was bedeutet Qualität?
- Was erwarten wir von unseren Mitarbeitern?
- Grundsätze einer guten Zusammenarbeit
 - Qualitätsrichtlinien und Standards
 - Zielvorgaben / Kontrollen
 - Hol- und Bringschuld
 - Kommunikation
 - Was motiviert Mitarbeiter?
- Do's and Dont's im Umgang mit Mitarbeitern
- Tipps und Tricks zum Thema: Richtige Mitarbeiter finden – sich von „falschen“ trennen
- Mitarbeitergespräche richtig führen (Lob-, Kritikgespräch, Zielvereinbarung)
- Beispiele aus der Praxis
- Teilnehmer-Zertifikat

Preis für o.g. Seminar:

Tagesseminar / Halbtagsseminar	850,00 € / 650,00 €
Reisekosten	0,45 € pro Kilometer
Übernachtung u. F&B Leistungen	werden vom Auftraggeber übernommen
Tagungstechnik	Beamer, Flipchart, OHP, Leinwand

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. und sind gültig bis 31.12.18
Es gelten die AGB von Burckschat – RCM Hotelberatung GbR,
die auf der Homepage eingesehen werden können.

www.burckschat-hotelberatung.de